

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Mandatis bv, vergunning 12014953

Product: Cyberverzekering

Dit informatie document geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering beschermt uw organisatie tegen de gevolgen van cyberaanvallen, hacking, systeemcrashes, menselijke fouten, dataverlies, gegevensdiefstal.



Wat is verzekerd

- Deze verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid, de bedrijfsschade, kosten van crisismanagement en diverse andere kosten. In de voorwaarden leest u meer over:
- Cyber incident (onbevoegde toegang, gebruikersfout, DoS aanval, Infiltratie incl. netwerk Cloud Service Provider)
 - Reputatieschade incident (negatieve berichtgeving door een Cyber- of Data-incident wat leidt tot bedrijfsschade)
 - Bedrijfsschade incident (een cyberincident waardoor derving van brutowinst ontstaat en reputatieschade Incident)
 - Data incident (verlies van niet-openbare gegevens en schending van de privacy)
 - Netwerkbeveiligingsincident (doorgeven van Malware, onbevoegde toegang door onvoldoende beveiligen, verzuimen om een DoS aanval te voorkomen, ook vanaf Cloud Service Provider.
 - Media incident (inbreuk op auteursrecht, plagiaat, laster, inbreuk privacyrecht)

Wie zijn verzekerd?

- Uw organisatie, voor eigen schade en voor aanspraken van schade van derden waarvoor u aansprakelijk bent.

Kosten

- Verzekerd zijn, afhankelijk van het soort incident, de kosten voor:
- **Bedrijfsschadekosten**
Kosten om de gevolgen van een storing van het systeem of onderbreking van het netwerk te voorkomen of beperken
 - **Kredietbewakingskosten**
Kosten betaald voor bewakingsdiensten voor identiteits- of kredietdiefstal na Data-incident.
 - **Cyber afpersingskosten**
Kosten om een dreiging van een Bedrijfs-schade-incident, Data-incident of Netwerk-beveiligings-incident te beëindigen of te beperken.
 - **Data-herstelkosten**
Kosten voor herstel/vervanging van gegevens welke verloren zijn gegaan door een Cyberincident of Data incident
 - **Forensische kosten**
Kosten om de oorzaak, aard en omvang te onderzoeken van een Data-incident, Bedrijfsschade incident of Netwerk-beveiligingsincident.
 - **Rechtsbijstandskosten**
Kosten voor het inwinnen van juridisch advies i.v.m. Data-Incident of Netwerk-beveiligingsincident
 - **Meldingskosten**
Kosten voor het inlichten van de personen waarvan de gegevens of informatie verloren zijn gegaan als gevolg van een Data-incident.
 - **Public relations kosten**
Kosten voor advies en begeleiding van afwenden of beperken van reputatieschade
 - **PCI boetes en onderzoekskosten**
Uit hoofde van een betaaldiensten-overeenkomst
 - **Verweerskosten**
Kosten met betrekking tot het verweer tegen een aanspraak

Inloop

- Stelt iemand u aansprakelijk na ingangsdatum van de verzekering, maar ligt het handelen of nalaten van deze aanspraak vóór ingangsdatum van de verzekering dan kan dit eventueel worden meeverzekerd.



Wat is niet verzekerd?

- Letsel- en zaakschade.
- Opzettelijk, crimineel of frauduleus handelen of schending van anti-spamwetgeving.
- Storing, uitval of verstoring van elektriciteit, nutsvoorzieningen e.d.
- Voortvloeiend uit faillissement.
- Kosten voor het upgraden of verbeteren van een applicatie, systeem of netwerk.
- Voortvloeiend uit brand, bliksem, explosie, inslag, straling, elektromagnetische velden, luchtvaartuigen of natuurrampen.
- Voortvloeiend uit verlies van onversleutelde draagbare media.
- Voortvloeiend uit elektronische overboekingen, alsmede ingeval van social engineering.
- Welke valt onder de beroepsaansprakelijkheid.

Uitloop

- U bent niet verzekerd voor aanspraken welke na het beëindigen van de verzekering worden gesteld, ook al heeft het handelen of nalaten plaats gevonden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- **Eigen risico**
Er is een eigen risico van toepassing, een deel van de schade moet u dus zelf betalen. Het bedrag wordt vermeld op het polisblad. Dit eigen risico geldt niet voor de kosten. Er is een wachttijd van toepassing op de bedrijfsschade. De periode wordt vermeld op het polisblad



Waar ben ik gedekt?

- De verzekering is van kracht in de gehele wereld, tenzij uitdrukkelijk anders overeenkomen. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid gebaseerd op het recht of gerechtelijke uitspraken van de USA en/of Canada.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt of u hebt schade, dient u onze vragen eerlijk te beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en beperken. Meld schade zo snel mogelijk en geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door. Ook moet u voldoen aan de gestelde preventie-eisen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Of u maakt zelf het bedrag over.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd, dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen twee maanden voor contractsvervaldatum. De verzekering stopt dan per contractsvervaldatum. Opzeggen kan schriftelijk of per mail.